



**VetriArchy**  
— JOURNAL —

---

# Användarvillkor för Vetriarchy Journal

Dessa användarvillkor ("Villkoren") reglerar användningen av programvaran **Vetriarchy Journal** ("Tjänsten"), tillhandahållen av Vetriarchy Journal ("Leverantören"). Genom att använda Tjänsten bekräftar du ("Användaren") att du har läst, förstått och accepterat Villkoren.

---

## 1. Allmänt

Vetriarchy Journal är ett digitalt system för journalföring inom veterinär verksamhet. Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick ("as is") och utan någon garanti för fullständig funktionalitet, tillgänglighet eller kompatibilitet. Användning sker på egen risk.

---

## 2. Definitioner

- "Tjänsten" avser programvaran Vetriarchy Journal.
  - "Användaren" avser fysisk eller juridisk person som använder Tjänsten.
  - "Leverantören" avser Vetriarchy Journal.
- 

## 3. Tjänstens omfattning

Tjänsten tillhandahåller digitala verktyg för journalhantering men ersätter inte Användarens skyldigheter enligt lag eller myndighetsföreskrifter. Leverantören garanterar inte att Tjänsten är felfri eller tillgänglig utan avbrott.

---

## 4. Användarens ansvar

Användaren ansvarar för:

- att uppgifter som registreras i Tjänsten är korrekta, fullständiga och lagliga,
- att all hantering av person- och djuruppgifter sker i enlighet med gällande lagar (inkl. GDPR samt nationella bestämmelser om journalföring),
- att säkerhetskopiera all data och att förvara dessa kopior på ett säkert sätt,
- att se till att nödvändiga tillstånd, avtal och rutiner finns för att uppfylla juridiska och yrkesmässiga krav.

Leverantören tar inget ansvar för brister i ovanstående skyldigheter.

---

## 5. Dataskydd och sekretess

Användaren är personuppgiftsansvarig för all information som lagras i Tjänsten. Leverantören fungerar inte som personuppgiftsbiträde och har inget ansvar för behandling, lagring eller skydd av data som förs in i Tjänsten.

---

## 6. Ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar inte för:

- direkt eller indirekt skada, ekonomisk förlust eller dataförlust som uppstår vid användning av Tjänsten,
- brister i lagring, säkerhet eller hantering av journaler,
- eventuella juridiska konsekvenser till följd av Användarens användning av Tjänsten.

All användning sker helt på Användarens eget ansvar.

---

## 7. Immateriella rättigheter

Samtliga immateriella rättigheter (inklusive men inte begränsat till källkod, varumärken, design och dokumentation) tillhör Leverantören. Användaren erhåller en icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens att använda Tjänsten enligt Villkoren.

---

## 8. Uppsägning och avstängning

Leverantören förbehåller sig rätten att stänga av eller avsluta Användarens åtkomst vid missbruk, brott mot Villkoren eller om Tjänsten används i strid mot gällande lag. Användaren kan när som helst avsluta sitt konto och upphöra med att använda Tjänsten.

---

## 9. Ändringar av villkor

Leverantören har rätt att uppdatera Villkoren. Ändringar meddelas via Tjänsten eller annan lämplig kanal innan de träder i kraft. Fortsatt användning innebär att Användaren accepterar de nya Villkoren.

---

## 10. Tillämplig lag och tvistlösning

Villkoren regleras av svensk lag. Tvist mellan Leverantören och Användaren ska avgöras i svensk domstol med [ort] tingsrätt som första instans.

---

## 11. Support och underhåll

Leverantören tillhandahåller Tjänsten i befintligt skick. Eventuell support, uppdateringar eller underhåll tillhandahålls endast i den omfattning Leverantören själv finner lämpligt. Leverantören är inte skyldig att åtgärda buggar, fel eller brister inom viss tid, om inget särskilt avtal träffats.

---

## 12. Avgifter och betalning

- **Betalning**
  - Användaren förbinder sig att betala de avgifter som gäller för användning av Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista eller avtal.
  - Betalning ska ske i tid enligt faktura eller angivet betalnings sätt.

- **Sen betalning**
    - Vid utebliven betalning har Leverantören rätt att omedelbart stänga av användarens åtkomst till Tjänsten.
    - Räkna på försenad betalning kan utgå enligt räntelagen.
  - **Återbetalning**
    - Betalningar återbetalas inte, utom där det följer av tvingande lag.
  - **Ändring av avgifter**
    - Leverantören har rätt att ändra avgifterna med rimlig förvarning (t.ex. via e-post eller Tjänsten). Fortsatt användning innebär att Användaren accepterar de nya avgifterna.
- 

### **13. Tillgänglighet och driftstörningar (SLA)**

Leverantören strävar efter hög tillgänglighet men garanterar inte att Tjänsten alltid är fri från avbrott, störningar eller fel. Driftstopp kan förekomma exempelvis på grund av underhåll, uppdateringar eller externa faktorer.

Leverantören ansvarar inte för skador eller förluster till följd av avbrott i Tjänsten.

---

### **14. Force majeure**

Leverantören ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden om detta beror på händelser utanför Leverantörens rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till strejk, krig, naturkatastrof, myndighetsbeslut, avbrott i el- eller nätverksförsörjning, eller cyberattacker.

---

### **15. Export av data och upphörande av tjänst**

- Användaren ansvarar för att själv säkerhetskopiera och exportera sina data.
  - Vid upphörande av användarkonto eller om Tjänsten avvecklas, har Användaren inte rätt att kräva att Leverantören bevarar eller tillhandahåller data, utöver vad som följer av tvingande lag.
-

## 16. Sekretess och dataintrång

Leverantören vidtar rimliga tekniska åtgärder för att skydda Tjänsten, men kan inte garantera fullständigt skydd mot obehörig åtkomst, intrång eller förlust av data. Användaren är medveten om och accepterar denna risk.

---

### **Slutbestämmelse:**

Genom att använda Vetriarchy Journal bekräftar Användaren att denne förstått och accepterat sitt fulla ansvar för laglig användning, säkerhetskopiering och efterlevnad av alla relevanta lagar och regler.

---